Medical-Website.com

Політика конфіденційності

Остання редакція: 15 вересня 2026

Ця Політика конфіденційності пояснює, як Medical-Website.com («ми») збирає та використовує персональні дані, коли ви відвідуєте українську версію сайту medical-website.com/ua/ і надсилаєте форму запиту вартості («Вартість»).

1. Хто ми (володілець персональних даних)

ФОП Петров Ілля Олександрович (Medical-Website.com)
РНОКПП: 3136120174
Адреса: Україна, 49005, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Сімферопольська, буд. 2Н, кв. 114
Email: legal@medical-website.com

2. Які дані ми збираємо

Форма запиту вартості. Коли ви надсилаєте форму, ми отримуємо:

- Ім'я
- Email
- Номер телефону (якщо вказано)
- Назву клініки / практики та медичну спеціалізацію (якщо вказано)
- Інформацію про проєкт: потрібні послуги, бюджет, терміни, повідомлення

Захист від спаму. Форма захищена сервісом hCaptcha, який обробляє технічні дані: IP-адресу, дані браузера та пристрою, а також те, як ви проходите перевірку.

Аналітика сайту. Якщо ви погоджуєтеся на аналітичні cookie, Google Analytics збирає інформацію про відвідані сторінки, час на сайті, тип пристрою та браузера, приблизне місцезнаходження (країна або місто) і джерело переходу на сайт. Ми не використовуємо ці дані, щоб встановити вашу особу.

Будь ласка, не надсилайте через форму дані пацієнтів або будь-яку медичну інформацію. Форма призначена лише для ділових запитів.

3. Мета та правові підстави обробки

Ми обробляємо дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», а для користувачів з ЄС — також відповідно до GDPR:

- **Відповідь на запит і підготовка комерційної пропозиції** — дії на ваш запит до укладення договору (ст. 11 Закону; ст. 6(1)(b) GDPR)
- **Подальший зв'язок щодо пропозиції** — законний інтерес (ст. 11 Закону; ст. 6(1)(f) GDPR)
- **Захист форми від спаму та зловживань (hCaptcha)** — законний інтерес (ст. 11 Закону; ст. 6(1)(f) GDPR)
- **Аналіз використання сайту (Google Analytics)** — ваша згода (ст. 11 Закону; ст. 6(1)(a) GDPR)

Ми не використовуємо ваші дані для розсилок чи реклами без окремої згоди і не продаємо їх.

4. Cookie та аналітика

Ми вмикаємо cookie Google Analytics лише після вашої згоди в cookie-банері. Cookie Google Analytics (наприклад, _ga) зберігаються до 2 років. Ви можете відмовитися або відкликати згоду в будь-який час у налаштуваннях cookie на сайті чи видаливши cookie у браузері. Відмова від аналітичних cookie не впливає на роботу сайту та форми.

5. Хто обробляє ваші дані

- **Web3Forms** — сервіс обробки форм. Він отримує ваш запит, пересилає його на нашу пошту та зберігає від нашого імені протягом 36 місяців. Детальніше: web3forms.com.
- **hCaptcha (Intuition Machines, Inc., США)** — захист форми від спаму. Детальніше: hcaptcha.com/privacy.
- **Google Analytics (Google Ireland Limited)** — аналітика сайту. Детальніше: policies.google.com/privacy.
- **Hetzner Online GmbH (Німеччина)** — хостинг сайту та нашої пошти, де ми отримуємо й зберігаємо ваш запит. Дані зберігаються в дата-центрах ЄС.

Web3Forms, hCaptcha та Google можуть обробляти дані за межами України та Європейського економічного простору, зокрема в США. Така передача захищена належними гарантіями, як-от Рамкова угода ЄС–США про конфіденційність даних (Data Privacy Framework) або Стандартні договірні положення ЄС.

6. Строк зберігання

- **Запити з форми:** 36 місяців з дати надсилання, зокрема копія у Web3Forms. Якщо ви стаєте клієнтом — протягом співпраці та в строки, визначені законом.
- **Дані аналітики:** до 14 місяців у Google Analytics.

Після цього дані видаляються.

7. Ваші права

Відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» (а для користувачів з ЄС — GDPR) ви маєте право:

- знати, які дані про вас обробляються, та отримати до них доступ
- виправити неточні дані
- вимагати видалення даних
- обмежити обробку або заперечити проти неї
- відкликати згоду в будь-який час, якщо обробка ґрунтується на згоді

Щоб скористатися цими правами, напишіть на legal@medical-website.com. Ми відповімо протягом 30 днів.

Ви також можете подати скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (ombudsman.gov.ua) або до органу захисту даних у вашій країні ЄС.

8. Безпека

Дані передаються зашифрованим з'єднанням HTTPS. Доступ до них мають лише особи, яким вони потрібні для відповіді на ваш запит.

9. Зміни

Ми можемо оновлювати цю політику. Актуальна версія завжди доступна за цим посиланням.

10. Контакти

Питання щодо політики: legal@medical-website.com